



КРЕМІНСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ
РОЗПОРЯДЖЕННЯ
голови районної державної адміністрації

Од Березня 2020р.

Кремінна

№ 69

**Про проведення зовнішньої
оцінки якості соціальних послуг**

На виконання вимог пункту 3.6 наказу Міністерства соціальної політики України від 27 грудня 2013 року № 904 «Про затвердження Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг», з метою визначення якості та повноти надання соціальних послуг, керуючись статтею 6, пунктом 10 частини 1 статті 13, пунктом 9 частини 1 статті 39 Закону України «Про місцеві державні адміністрації»,
зобов'язую:

1. Створити робочу комісію з проведення зовнішньої оцінки якості соціальних послуг та затвердити її склад (додаток 1).
2. Затвердити план заходів по проведенню зовнішньої оцінки якості соціальних послуг (додаток 2).
3. Комісії здійснити зовнішню оцінку якості соціальних послуг, наданих територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Кремінської районної державної адміністрації Луганської області (далі-терцентр) у 2019 році.
4. Комісії у своїй діяльності керуватися наказом Міністерства соціальної політики України від 27 грудня 2013 року № 904 «Про затвердження Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг».
5. Управлінню соціального захисту населення Кремінської районної державної адміністрації до 16 березня 2020 року надати інформацію про стан проведення зовнішньої оцінки якості соціальних послуг Департаменту соціального захисту населення Луганської обласної державної адміністрації.

6. Контроль за виконанням даного розпорядження залишаю за собою.

В. о. голови районної
державної адміністрації



Володимир ПОЗНЯК

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження голови
райдержадміністрації

02 березня 2020 р. № 69

Склад

робочої комісії з проведення зовнішньої оцінки якості соціальних послуг

- Позняк Володимир - в. о. голови райдержадміністрації, голова робочої комісії
- Коротич Юлія - начальник управління соціального захисту населення райдержадміністрації, заступник голови робочої комісії
- Осипенко Тетяна - начальник відділу сімейної політики та соціальних послуг управління соціального захисту населення райдержадміністрації, секретар робочої комісії

Члени робочої комісії:

- Басараб Анжела - головний спеціаліст відділу сімейної політики та соціальних послуг управління соціального захисту населення райдержадміністрації
- Коткіна Тетяна - директор Кременського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) райдержадміністрації
- Самойлова Тетяна - фахівець із соціальної роботи територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) райдержадміністрації
- Смага Ірина - голова громадської організації «Кременський центр регіонального розвитку «Наша громада» (за згодою)

Начальник управління соціального захисту населення райдержадміністрації



Юлія КОРОТИЧ

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження голови
райдержадміністрації

Ов Березил 2020 р. № 69

**План
заходів по проведенню зовнішньої оцінки якості соціальних послуг**

№ з/п	Зміст заходу	Відповідальна особа	Термін виконання
1	Провести вибірку перевірку особових справ громадян, які знаходяться на обслуговуванні в терцентрі	Осипенко Тетяна Басараб Анжела Коткіна Тетяна Самойлова Тетяна	02 березня 2020
2	Провести опитування/анкетування отримувачів соціальних послуг та/або їх законних представників	Осипенко Тетяна Басараб Анжела Коткіна Тетяна Самойлова Тетяна Смага Ірина	03 березня 2020
3	Провести аналіз анкет отримувачів соціальних послуг	Осипенко Тетяна Басараб Анжела Коткіна Тетяна Самойлова Тетяна	03 березня 2020
4	Здійснити спостереження за процесом надання соціальних послуг у відділенні соціальної допомоги догляду вдома	Осипенко Тетяна Басараб Анжела Коткіна Тетяна Самойлова Тетяна Смага Ірина	04 березня 2020
5	Проаналізувати звернення отримувачів соціальних послуг	Осипенко Тетяна Басараб Анжела Коткіна Тетяна Самойлова Тетяна	04 березня 2020
6	Переглянути результати внутрішньої оцінки та іншої необхідної документації для проведення зовнішньої оцінки	Коротич Юлія Осипенко Тетяна Басараб Анжела Коткіна Тетяна Самойлова Тетяна	05 березня 2020
7	Здійснити оцінку показників якості надання соціальних послуг та критеріїв дотримання цих показників	Коротич Юлія Осипенко Тетяна Басараб Анжела Смага Ірина	06 березня 2020

8	Скласти звіт зовнішньої оцінки якості надання соціальних послуг та удосконалення цих показників	Коротич Юлія Осипенко Тетяна Басараб Анжела Коткіна Тетяна	10 березня 2020
9	Підбити підсумки проведеної роботи	Коротич Юлія Осипенко Тетяна Басараб Анжела Коткіна Тетяна	13 березня 2020
10	Оприлюднити результати проведеної оцінки якості соціальних послуг на сайті райдержадміністрації	Осипенко Тетяна	13 березня 2020

Начальник управління соціального захисту населення райдержадміністрації



Юлія КОРОТИЧ